

## **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**

### **Préambule**

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société LES BOIS GRAPHIQUES « le vendeur » dont le siège social est situé 3 rue des Tisserands 57100 Thionville, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Metz sous le numéro 847 713 00015 gérant le site [www.lesboisgraphiques.fr](http://www.lesboisgraphiques.fr) et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet [www.lesboisgraphiques.fr](http://www.lesboisgraphiques.fr) dénommée ci-après " l'acheteur ".

### **Article 1. Objet**

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre LES BOIS GRAPHIQUES et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet [www.lesboisgraphiques.fr](http://www.lesboisgraphiques.fr). L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. La société LES BOIS GRAPHIQUES conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

### **Article 2. Produits**

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site [www.lesboisgraphiques.fr](http://www.lesboisgraphiques.fr) de la société LES BOIS GRAPHIQUES, dans la limite des stocks disponibles. La société LES BOIS GRAPHIQUES se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques qui permettent de respecter l'Article L 111-1 du Code de la consommation, qui prévoit la possibilité pour le consommateur potentiel de connaître les caractéristiques essentielles des produits qu'il souhaite acheter, avant la commande définitive. Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. La vente des produits présentés dans le site [www.lesboisgraphiques.fr](http://www.lesboisgraphiques.fr) est destinée à tous les acheteurs résidants dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

### **Article 3. Tarifs**

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet sont des prix nets, en Euros (€), sans application de la TVA (art. 293B du C.G.I.). La société LES BOIS GRAPHIQUES se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande.

### **Article 4. Commande et modalités de paiement**

Le paiement s'effectue impérativement à la commande.

Pour toute commande, l'acheteur ajoute les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », renseigne ses coordonnées (Nom, prénom, e-mail, adresse, téléphone). Puis, les frais de port sont calculés et soumis à l'acheteur, ainsi que le nom du transporteur. Puis l'acheteur choisit le mode de paiement de son choix : carte bancaire, Stripe, ou PayPal. Enfin,

après le paiement, la dernière étape lui propose de vérifier l'ensemble des informations, de prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ». Ce dernier clic forme la conclusion définitive du contrat. Dès validation, l'acheteur reçoit un bon de commande confirmant l'enregistrement de sa commande. Le paiement par PayPal, Stripe ou par carte bancaire est irrévocable. La confirmation d'une commande entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, la société LES BOIS GRAPHIQUES lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Si l'acheteur souhaite contacter la société LES BOIS GRAPHIQUES, il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante : LES BOIS GRAPHIQUES 3 rue des Tisserands 57100 Thionville ; soit par email à l'adresse suivante : atelier@lesboisgraphiques.fr

#### **Article 5. Réserve de propriété**

La société LES BOIS GRAPHIQUES conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

#### **Article 6. Rétractation**

En vertu de l'article L121-17 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de sa commande passée sur le site pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du/des produit(s) au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour. Tout retour devra être signalé au préalable et validé auprès de la société LES BOIS GRAPHIQUES en envoyant le courrier de rétractation (disponible en bas de page) en lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : LES BOIS GRAPHIQUES 3 rue des Tisserands 57100 Thionville.

À noter que les produits personnalisés ne peuvent en aucun cas faire l'objet d'un remboursement ou d'une annulation de commande. Dans l'hypothèse de l'exercice du droit de rétractation, l'Acheteur a le choix de demander soit le remboursement des sommes versées, soit l'échange du/des produit(s). Les retours du/des produit(s) sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires). Dans le cas d'un échange, la re-expédition se fera aux frais de l'Acheteur. En cas de demande de remboursement, les paiements du/des produit(s) acheté(s) à la société LES BOIS GRAPHIQUES seront remboursés à l'Acheteur dans un délai de 14 jours.

Si le/les produit(s) ne sont pas retournés par l'acheteur dans le délai de 14 jours après acceptation de son droit de rétractation par l'Acheteur, ou si le/les produit(s) ne sont pas retournés dans l'état décrit ci-dessus, le retour est considéré comme annulé et le client doit conserver le produit.

#### **Article 7. Livraison**

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les livraisons sont effectuées par La Poste, service de livraison avec suivi, remise sans signature. Les frais de port sont à la charge de l'acheteur. Les délais de livraison sont de 3 à 15 jours selon la destination. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif par le transporteur. Si ceux-ci dépassent trente jours à compter de

la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé. La société LES BOIS GRAPHIQUES pourra fournir par e-mail à l'acheteur le numéro de suivi de son colis. L'acheteur est livré à son domicile par son facteur. En cas d'absence de l'acheteur, il recevra un avis de passage de son facteur, ce qui lui permet de retirer les produits commandés au bureau de Poste le plus proche, pendant un délai indiqué par les services postaux. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de la société LES BOIS GRAPHIQUES. L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

#### **Article 8. Garantie**

Tous les produits fournis par la société LES BOIS GRAPHIQUES bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à la société LES BOIS GRAPHIQUES qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : LES BOIS GRAPHIQUES 3 rue des Tisserands 57100 Thionville, dans un délai de trente jours après livraison.

#### **Article 9. Responsabilité**

La société LES BOIS GRAPHIQUES, dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

#### **Article 10. Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site [www.lesboisgraphiques.fr](http://www.lesboisgraphiques.fr) sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société LES BOIS GRAPHIQUES. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte. Toute utilisation, reproduction (même partielle) est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la propriété intellectuelle.

#### **Article 11. Données à caractère personnel**

La société LES BOIS GRAPHIQUES s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : LES BOIS GRAPHIQUES 3 rue des Tisserands 57100 Thionville.

#### **Article 12. Règlement des litiges**

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui de Metz.

### **LIVRAISON**

Les commandes sont préparées et postées sous un délai de 24 à 48h (jours ouvrables).

Les frais de port sont à la charge de l'acheteur.  
Le coût des frais de port sont calculés dans votre panier, avant la passation de la commande.

Livraison en France Métropolitaine :

Les livraisons sont effectuées par La Poste, service de livraison avec suivi, remise sans signature. Les délais de livraisons indiqués par le transporteur sont de J+2 (jours ouvrables).

Livraison vers les Dom-Tom :

Les livraisons sont effectuées par La Poste, service colissimo outre-mer. Les délais de livraisons indiqués par le transporteur sont de 5 à 7 jours ouvrés.

Des taxes de douane ou d'importation peuvent être ajoutés aux tarifs de nos produits. Ces frais sont à la charge de l'acheteur. Il est du ressort de l'acheteur de s'informer de leur montant auprès de son bureau de douane local.

Livraison en Europe :

Les livraisons sont effectuées par La Poste, service de livraison avec suivi, remise sans signature. Les délais de livraisons indiqués par le transporteur sont de 2 à 3 jours du dépôt à la distribution sur les principales villes européennes (jours ouvrables).

Informations suivi :

Le suivi est disponible jusqu'à la distribution pour la majorité des destinations. Cependant, pour quelques exceptions, il ne sera disponible que jusqu'à la frontière française.

Les délais de livraison sont de 3 à 15 jours selon la destination. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif par le transporteur. Si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé.

### **RETOURS & ÉCHANGES**

En vertu de l'article L121-17 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de sa commande passée sur le site pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du/des produit(s) au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour. Tout retour devra être signalé au préalable et validé auprès de la société LES BOIS GRAPHIQUES en envoyant le formulaire de rétractation (disponible en bas de page) en lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : LES BOIS GRAPHIQUES 3 rue des Tisserands 57100 Thionville.

À noter que les produits personnalisés ne peuvent en aucun cas faire l'objet d'un remboursement ou d'une annulation de commande.

Dans l'hypothèse de l'exercice du droit de rétractation, l'Acheteur a le choix de demander soit le remboursement des sommes versées, soit l'échange du/des produit(s). Les retours du/des produit(s) sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires). Dans le cas d'un échange, la re-expédition se fera aux frais de l'Acheteur. En cas de demande de remboursement, les paiements du/des produit(s) acheté(s) à la société LES BOIS GRAPHIQUES seront remboursés à l'Acheteur dans un délai de 14 jours.

Si le/les produit(s) ne sont pas retournés par l'acheteur dans le délai de 14 jours après

acceptation de son droit de rétractation par l'Acheteur, ou si le/les produit(s) ne sont pas retournés dans l'état décrit ci-dessus, le retour est considéré comme annulé et le client doit conserver le produit.

**Votre NOM et prénom**

**Votre adresse**

**Code postal - Ville**

**Destinataire**

LES BOIS GRAPHIQUES 3, rue des Tisserands 57100 Thionville

À ..., le ...

Madame, Monsieur,

Le ... (*indiquez la date figurant sur le bon de commande*), j'ai commandé ... (*désignation de l'objet*) que vous m'avez livré (*ou que j'ai reçu*) le ... (*date*).

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, j'exerce mon droit de rétractation.

En conséquence, je vous prie de bien vouloir me restituer au plus vite et au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de la présente, la somme de ... euros que je vous ai versée lors de ma commande, ceci conformément aux dispositions de l'article L. 221-24 du code de la consommation.

Veuillez trouver ci-joint (*indiquez l'objet retourné*) que je vous retourne.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de mes sentiments distingués.

Signature